

Professionelle Benutzerdokumentation



Die Benutzerdokumentation, also die Beschreibung der entwickelten Softwareanwendung für den Endanwender, wird bei der Entwicklung oft zum Thema und ebenso oft wieder vom Tisch geschoben. Mitunter bleibt daher die so sorgfältig entwickelte Applikation am Ende ohne Benutzerhandbuch, und so manche nützliche Funktion entgeht dem User. Das ist schade, denn der Anwender würde die neue Software gerne best-

möglich nützen, um die gewünschten Tätigkeiten besser, schneller oder einfacher durchführen zu können.

Benutzerdokumentation für User-Support

Mit Benutzerdokumentation erhalten User eine allgemeine Einführung und eine Beschreibung, wofür sie die Software einsetzen können. Sie erfahren, wie sie bei ihrer Tätigkeit unterstützt werden und was sie dabei beachten müssen. Die Anwender lernen, aus welchen Teilen die Software besteht und welche grundsätzlichen Möglichkeiten der Nutzung es gibt. Ein gutes Handbuch dient erfahrenen Benutzern als Nachschlagewerk und Neulingen als Lehrbuch. Supportanfragen nehmen durch Dokumentation in jedem Fall ab.

Für den Softwareanwender erfüllt gute Benutzerdokumentation drei Aufgaben:

Referenz

Lehrbuch

Überblick

Dokumentation für Ihr Produkt

DokuConsult übernimmt in Ihrem Auftrag die professionelle Erstellung Ihrer Produkt- und Softwaredokumentation:

- Handbücher ◀
- Online-Hilfen ◀
- Kurzanleitungen ◀
- Installationsanleitungen ◀
- Geschäftsprozessbeschreibungen ◀

und natürlich alle anderen produktbezogenen Unterlagen, die Sie für die vollständige Dokumentation Ihres Produkts oder Ihrer Software brauchen. Bitte wenden Sie sich einfach an karoline.mrazek@dokuconsult.at

Benutzerdokumentation als Wettbewerbsvorteil

Nicht nur die User profitieren von guter Dokumentation. Auch für die Entwicklungsabteilung bzw. den Auftraggeber entsteht sehr konkreter Nutzen. Zum Beispiel wird die Anzahl der Supportfälle minimiert. Das schlägt sich sehr positiv auf der Kostenseite nieder. Eine mitgelieferte Benutzerdokumentation beantwortet Anfängerfragen sofort und ermöglicht den produktiven Einsatz der User zu einem viel früheren Zeitpunkt. Eine Software mit hochwertiger Benutzerdokumentation ist vollständiger. All das sind entscheidende Wettbewerbsvorteile. Diese Situation liefert Ihrem Marketing gute Argumente - mit hochqualitativer Benutzerdokumentation können Sie sich **von Ihren Mitbewerbern leicht abgrenzen und kostengünstig profilieren.**

